

呼叫中心与服务外包

于坚

2010. 5. 21

呼叫中心与服务外包的中国特色

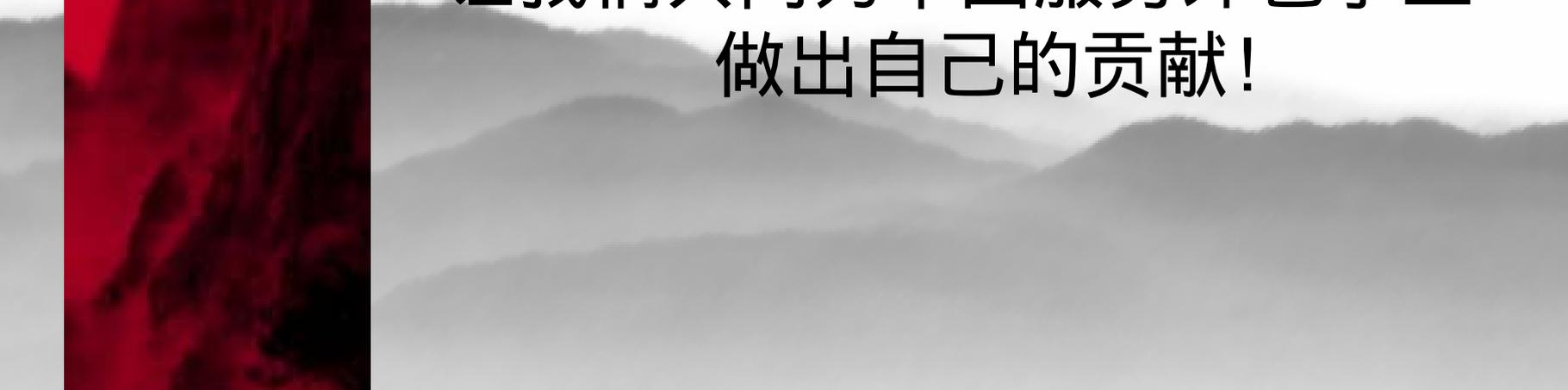
- ❁ 产业转型
- ❁ 劳动力结构
- ❁ 绿色GDP
- ❁ 带动其它产业

呼叫中心与服务外包面临的问题

- ❁ 管理体制
- ❁ 政府作用
- ❁ 政策合理
- ❁ 科学发展
- ❁ 行业规范



谢谢大家!



**让我们共同为中国服务外包事业
做出自己的贡献!**